

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"ЛИДЕР НК"



119421, Россия, г. Москва,
Ленинский пр-кт, д. 111, к.
1, помещ. 32А
Тел./Факс: (499) 322-32-52
E-mail: info@lider-nk.ru
http://www.lider-nk.ru

ИНН 7718593215, КПП 773101001
р/с 40702810638000074311 в
ПАО Сбербанк, г. Москва
к/с 30101810400000000225
БИК 044525225, ОГРН
1067746784643

УТВЕРЖДАЮ



Руководитель НОАП

Д.Э. Дрындрожик

« 15 » января 2024г.

Процедура рассмотрения жалоб (апелляций)

Политика и процедуры системы менеджмента НОАП ООО «ЛИДЕР НК» обеспечивают конструктивное, беспристрастное и своевременное рассмотрение всех обращений: предложений, жалоб или апелляций на решения по аттестации, изложенных в письменной форме или в форме электронного документа, поступивших по почте или по информационным системам общего пользования.

Рассмотрению подлежат обращения от всех кандидатов в рамках компетенции деятельности НОАП ООО «ЛИДЕР НК», не допускающей дискриминацию в отношении аттестации специалистов.

НОАП ООО «ЛИДЕР НК» должен подтвердить получение обращения.

В случае выявления несоответствий предпринимаются действия по их устранению.

Поступившие обращения подлежат:

- обязательной регистрации с момента поступления в соответствующем журнале;
- рассмотрению в срок до 20 рабочих дней;
- доведению принятого решения до заявителя.

В случае признания обоснованности обращения производится **при жалобе:**

- назначение Комиссии НОАП по рассмотрению жалобы,
- проведение корректирующих мероприятий,
- направление отчета подателю жалобы.

при апелляции на решения по аттестации:

- назначение Комиссии НОАП по рассмотрению апелляции,
- направление отчета о принятом решении, включая обоснование, а также список и сроки корректирующих мероприятий

Состав обращения:

1. наименование подателя, адрес, реквизиты, включая ИНН (для юридического лица) контакты;
2. описание возникших претензий;
3. документарные свидетельства (аргументация).

Требования к составу Комиссии по рассмотрению жалоб (апелляций):

- включает не менее трех специалистов (штатных или привлеченных), квалифицированных в рассматриваемой области;
- члены Комиссии не принимали участие в аттестации заявителя;
- отсутствие конфликта интересов (личных, административных или коммерческих).